



ObiTel
Voip Technologies

INFORMATIVA PRIVACY

La tutela della TUA privacy è un nostro obiettivo primario.

Trattamento dei dati personali (ai sensi dell'articolo 13 del Codice privacy - D.Lgs 196/03)

ObiTel s.r.l. si impegna costantemente per tutelare la privacy degli Utenti che accedono ai propri servizi.

In ogni sezione del sito dove vengono raccolti dei dati personali sono chiaramente pubblicate specifiche informative ai sensi dell'art. 13 del Codice della privacy per la necessaria presa visione prima della fornitura dei dati richiesti.

Le informazioni ed i dati forniti dagli utenti od altrimenti acquisiti nell'ambito della registrazione ai vari servizi di ObiTel S.r.l. saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni del Codice della privacy (il cui testo integrale è reperibile sul sito www.garanteprivacy.it) e della Raccomandazione del Gruppo dei Garanti europei n. 2 del 17 Maggio 2001.

Questo documento riepiloga la politica di ObiTel s.r.l. sulla privacy indicando come vengono gestite le informazioni personali degli utenti che utilizzano gli strumenti del Sito (www.obitel.it) e permettendo di prestare un consenso espresso e consapevole al trattamento nella documentazione per l'adesione ai Servizi e nelle sezioni del Sito ove viene richiesto di fornire i dati personali.

Poiché il Sito in discorso opera ed è ospitato in territorio italiano, le informazioni e i dati riguardanti gli utenti del sito verranno trattati da Obitel S.r.l. in conformità alla normativa italiana di recepimento delle direttive 95/46/CE e 2002/58/CE del Parlamento e del Consiglio europeo, ossia in base al decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 e sue successive modifiche ed integrazioni.

1) Finalità del trattamento dei dati obbligatori

I dati personali, ivi compresi quelli relativi al traffico telefonico e/o telematico, saranno trattati per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto per la fornitura dei servizi di comunicazione sottoscritti dai Clienti:

- a) erogazione dei servizi di telefonia;
- b) manutenzione degli impianti;
- c) consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti;
- d) fatturazione di canoni, traffico ed eventuali servizi aggiuntivi;
- e) gestione di eventuali reclami e contenziosi;
- f) prevenzione frodi e gestioni morosi;
- g) tutela ed eventuale recupero del credito, anche attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi;
- h) cessione del credito a Società autorizzate;
- i) l'invio di comunicazioni da parte di soggetti istituzionali per effetto di provvedimenti d'urgenza;
- j) adempimento agli obblighi previsti per legge da normative locali, nazionali o comunitarie.

2) Ulteriori finalità del trattamento a seguito di specifico ed espresso consenso del cliente

Nel caso in cui il Cliente esprima il proprio consenso e fino alla revoca dello stesso, i dati personali possono altresì essere trattati per le seguenti ulteriori finalità:

- a) elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato;
- b) inviare - anche tramite SMS, MMS, video e modalità similari, posta elettronica, canali telefonici, e/o in allegato alla fattura - materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali;
- c) compiere attività dirette ed indirette di vendita e di collocamento;
- d) effettuare comunicazioni commerciali interattive;
- e) effettuare rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi forniti;
- f) utilizzare i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico per fornire Servizi di comunicazione elettronica a valore aggiunto, nonché per identificare abitudini e propensioni al consumo di traffico per migliorare il servizio fornito e soddisfare specifiche esigenze g) partecipazione a programmi a premio.

3) Ulteriori finalità del trattamento a seguito di specifico ed espresso consenso del cliente per ricevere da ObiTel S.r.l. pubblicità di soggetti terzi

Nel caso in cui il Cliente esprima altresì il proprio consenso e fino alla revoca dello stesso, i dati personali potranno essere trattati per le seguenti ulteriori finalità: inviare materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali di soggetti terzi tramite SMS, MMS, video e modalità similari, posta elettronica, canali telefonici e/o in allegato alla fattura.

4) Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto a rispondere.

Il conferimento dei dati è facoltativo, eccetto nei casi in cui i dati raccolti debbano essere utilizzati per dare esecuzione ad un contratto o ad un servizio richiesto dal Cliente. In tal caso, l'eventuale rifiuto dell'interessato al conferimento dei dati, comporta l'impossibilità per ObiTel S.r.l. di dare esecuzione all'incarico ricevuto.

In particolare il conferimento dei dati da parte del Cliente è obbligatorio per il conseguimento delle finalità indicate al punto 1); il loro mancato, parziale o inesatto conferimento implica conseguentemente l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

Il consenso per i trattamenti e le finalità di cui ai punti 2) e 3) non è obbligatorio; a seguito di un eventuale diniego ObiTel S.r.l. tratterà i dati del Cliente per le sole finalità indicate al precedente punto 1). Il Cliente ha facoltà comunque di revocare il consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento scrivendo a ObiTel S.r.l. – Via Corfù, 61 – 25124 Brescia.

Inoltre, al fine di consentire la partecipazione del Cliente a determinate iniziative commerciali o l'offerta di prodotti e servizi futuri, ObiTel S.r.l. potrebbe prevedere come obbligatorio il conferimento da parte del Clienti di ulteriori dati personali e il consenso al trattamento dei dati per qualcuna delle finalità indicate al punto 3).

5) Tipologia dei dati trattati

a) Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

b) Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo Sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

c) Cookies

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito. Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. L'uso cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

6) Conservazione dei dati relativi al traffico telefonico e/o telematico per finalità di fatturazione/pretesa del pagamento

I dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno utilizzati per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento e conservati secondo le disposizioni normative in vigore. I dati potranno essere e saranno utilizzati in caso di controversie tra il Cliente e ObiTel S.r.l.

7) Modalità e logica del trattamento

I dati raccolti potranno essere trattati in forma elettronica o cartacea per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, e saranno, comunque, sempre protetti da sistemi di sicurezza adeguati e costantemente aggiornati e conservati in un ambiente sicuro e controllato.

I dati potranno essere e saranno comunicati alle autorità competenti solo se espressamente richiesti e nel rispetto delle normative in vigore.

8) Soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza dei dati in qualità di responsabili o incaricati del trattamento e ambito di diffusione dei dati medesimi.

I dati personali dei Clienti saranno trattati dal personale di ObiTel S.r.l. al solo scopo di dare esecuzione alle attività che costituiscono il motivo per cui i dati sono stati raccolti (ad

esempio, per dare esecuzione a contratti di vendita o di prestazione di servizi). I dati potranno essere comunicati ad altre società controllanti, controllate e/o collegate a ObiTel S.r.l., in Italia, nell'Unione Europea o verso paesi non appartenenti all'Unione, a condizione che l'ordinamento del Paese di destinazione o di transito dei dati assicuri un livello adeguato di tutela delle persone. L'adeguatezza sarà valutata comparando i sistemi del Paese estero e quello italiano.

I dati potranno inoltre essere comunicati a fornitori di servizi di comunicazione elettronica, banche, intermediari finanziari, istituti di credito, altri enti finanziatori, gestori di sistemi informatici centralizzati (centrali rischi, antifrode, ecc.), assicurazioni, consulenti e liberi professionisti che assistono ObiTel S.r.l. per il recupero dei crediti e nella gestione delle liti, società che espletano servizi di confezionamento, spedizione e consegna degli acquisti o che organizzano l'invio della posta e delle informative commerciali, enti o società di ricerca, associazioni o fondazioni senza scopo di lucro.

9) Diritti dell'interessato. Estremi identificativi del titolare e, se designato, del responsabile del trattamento. Indicazione delle modalità attraverso le quali è conoscibile in modo agevole l'elenco aggiornato dei responsabili.

Titolare e responsabile del trattamento dei dati raccolti è ObiTel S.r.l., con sede in Italia, Via Corfù, 61 – 25124 Brescia., alla quale gli interessati potranno rivolgersi per iscritto per l'esercizio dei diritti sanciti dall'art. 7 del D.lgt. 196/2003, ossia per:

- a) ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi del titolare del trattamento, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;
- b) ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati, l'attestazione che le operazioni richieste sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- c) opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, o al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale..

Alla data di pubblicazione dei contenuti di questo sito non risulta nominato alcun responsabile del trattamento. Allorché ObiTel S.r.l. dovesse procedere a tali nomine, l'elenco aggiornato dei responsabili sarà consultabile in questa sezione del sito

Cognome: _____ **Nome:** _____

(dell'intestatario del Contratto o, per le Aziende, del Legale Rappresentante)

Luogo e data: _____ Firma: _____